

# PROGRAMME DE TRAVAIL INTERNE

Coiffeuse / Coiffeur CFC

Version 0.1

1/9

Etabli le 11.12.2014 par Meyer Gashi Fabienne

Révision le ..... par .....

Semestre 1	emestre 1 Branches professionnelles		100 périodes selon OrFo	
No selon OrFo/PF/PE*	Thème – Chapitre – Sous-chapitre	Remarque/support de cours	Niveau de taxonomie	Nombre de période(s)
1	Service à la clientèle	Position 1		
1.1.1	J'explique le concept du salon en accueillant la clientèle.	LT/Support de cours	2	2
1.1.2	J'explique l'influence de l'attitude positive sur les relations à l'aide d'exemples concrets.	LT/Support de cours	3	1
1.1.3	Je décris comment veiller au bien-être de la cliente pendant le service (fidélisation de la clientèle).	LT/Support de cours	3	2
1.1.9	Je décris les répercussions de mes points forts et faibles, sur la clientèle et les collègues de travail.	LT/Support de cours	4	2
1.1.13	J'explique les principes de mon salon sur la prévention de santé personnelle (hygiène).	LT/Support de cours	2	2
1.1.15	Je décris des répercussions possibles en cas d'inobservation de mesures personnelles d'hygiène.	LT/Support de cours	2	1
1.2.2	Je décris le déroulement du contact avec la clientèle par téléphone, et dresse une liste de questions préparatoires au rendez-vous.	LT/Support de cours	3	3
1.3.5	Je prépare les produits et outils adéquats, et explique ce choix.	LT/Support de cours	4	2
2	Conseil et vente de services et de produits	Position 2		
2.1.6	J'explique les différences entre les intentions d'achat à un professionnel.	LT/Support de cours	2	2
2.4.1	Je décris des variations de présentation de marchandises et de services.	LT/Support de cours	2	4
3	Soins et traitement du cuir chevelu	Position 1		
3.1.2	J'explique les connaissances fondamentales de la peau : cellule, sang/circulation sanguine, structures, fonctions, rôle des organes	LT/Support de cours	2	25
8	Organisation et soin de l'environnement professionnel	Position 5		
8.1.1	Je différencie les caractéristiques de qualité de peignes, brosses, appareils de coupe : structure, matériel, processus de fabrication	LT/Support de cours	2	15
8.1.2	Je décris la manutention et l'utilisation des outils et appareils du salon de coiffure.	LT/Support de cours	2	1
8.1.3	J'explique l'utilisation convenable et sécurisée des différents outils et appareils professionnels.	LT/Support de cours	3	1
8.1.4	J'explique l'influence positive de la propreté, de l'hygiène professionnelle sur la clientèle.	LT/Support de cours	3	1
8.1.7	J'explique les mesures d'hygiène personnelle et propre au salon formateur :  • protection de la clientèle  • protection des collaborateurs  • la sécurité au travail et la protection de la santé	LT/Support de cours	3	2
8.1.8	Je décris les principaux risques d'infection, de protection et de maladies contagieuses (par des bactéries, virus, prions, puces, poux, tiques) du métier de coiffeur.	LT/Support de cours	2	5
DrFo : http://www.sbfi.a ⟨=fr	I dmin.ch/bvz/grundbildung/index.html?detail=1&typ=EFZ&item=144	Total	des périodes	71

<sup>\*</sup> No selon Ordonnance de Formation, plan de formation, plan d'étude



# PROGRAMME DE TRAVAIL INTERNE

Coiffeuse / Coiffeur CFC

Version 0.1

2/9

Etabli le 11.12.2014 par Meyer Gashi Fabienne

Révision le ..... par .....

Semestre 1	Branches professionnelles		100 périodes selon C	
No selon OrFo/PF/PE*	Thème – Chapitre – Sous-chapitre	Remarque/support de cours	Niveau de taxonomie	Nombre de période(s)
8.1.9	J'explique les mesures de prévention contre les poux.	LT/Support de cours	2	2
8.2.1	J'explique plusieurs méthodes d'apprentissage théorique et les utilise à des fins personnelles.	Support de cours	3	1
8.2.2	Je tiens un journal sur mes étapes de formation.	Surtout en entreprise (MDF), CIE et Classeur	5	1
8.2.4	J'utilise régulièrement mes nouvelles méthodes d'apprentissage à l'école et en déduis les mesures à prendre sur ma façon de travailler.	Support de cours	6	1
9	Sécurité au travail, protection de la santé et protection de l'environnement	Position 5		
9.1.1	Je différencie les caractéristiques du matériel recyclable.	LT/Support de cours	2	2
9.1.2	Je décris l'utilité écologique et économique du recyclage.	LT/Support de cours	2	3
9.1.3	J'explique les mesures pour minimiser les déchets au salon.	LT/Support de cours	2	2
9.2.1	Je décris les dangers d'accidents au salon à l'aide d'exemples concrets.	LT/Support de cours	3	4
9.2.2	Je décris les mesures préventives contre les accidents en entreprise.	LT/Support de cours	2	2
9.2.4	Je cite les prescriptions sur les caractéristiques, la conservation, l'utilisation et la destruction des matières dangereuses.	LT/Support de cours	1	2
9.2.5	Je décris les causes et les effets des surcharges de l'appareil locomoteur dues à la profession.	LT/Support de cours	2	2
9.2.6	Je cite des mesures préventives pour éviter la surcharge de l'appareil locomoteur.	LT/Support de cours	1	2
9.2.7	Je décris les causes, les mesures préventives et les effets des maladies professionnelles du métier de coiffeur.	LT/Support de cours	2	5
_				
OrFo :	dmin.ch/bvz/grundbildung/index.html?detail=1&typ=EFZ&item=144	Total	des périodes	29

<sup>\*</sup> No selon Ordonnance de Formation, plan de formation, plan d'étude



# PROGRAMME DE TRAVAIL INTERNE

Coiffeuse / Coiffeur CFC

Version 0.1

3/9

Etabli le 11.12.2014 par Meyer Gashi Fabienne

Révision le ..... par .....

Semestre 2	Branches professionnelles		100 périodes selon OrFo	
No selon OrFo/PF/PE*	Thème – Chapitre – Sous-chapitre	Remarque/support de cours	Niveau de taxonomie	Nombre de période(s)
1	Service à la clientèle	Position 1		
1.1.4	Je décris les mesures à prendre dans le quotidien professionnel (attitude de la clientèle), à l'aide d'exemples concrets.	LT/Support de cours	3	5
1.1.5	Je décris les souhaits et motivations essentiels de la clientèle d'après son attitude.	LT/Support de cours	2	2
1.1.6	J'explique à un professionnel les règles de communication OLLRR.	LT/Support de cours	2	5
1.1.8	J'explique les conséquences de l'inobservation des règles de conduite, à l'aide d'exemples concrets.	LT/Support de cours	3	3
1.1.12	J'explique les principes de mon salon en prenant congé de la clientèle.	LT/Support de cours	2	2
2	Conseil et vente de services et de produits	Position 2		
2.1.1	Je décris les trois phases du dialogue de conseil et de vente.	LT/Support de cours	2	5
2.1.2	J'explique les avantages et inconvénients de différentes techniques de questionnement.	LT/Support de cours	2	2
2.1.3	J'utilise de façon ciblée des termes professionnels pendant le dialogue de conseil et de vente.	LT/Support de cours	3	2
2.1.4	J'analyse les différentes formes de visages et du style de la clientèle.	LT/Support de cours	4	8
2.2.2	J'explique à la clientèle l'utilité des produits selon l'analyse de son cuir chevelu.	LT/Support de cours	5	10
3	Soins et traitement du cuir chevelu	Position 1		
3.1.2	J'explique les connaissances fondamentales de la peau : cellule, sang/circulation sanguine, structures, fonctions, rôle des organes.	LT/Support de cours	2	11
3.1.3	Je me documente sur les causes et les traitements de différentes anomalies de la peau.	LT/Support de cours	3	10
5	Modification de la couleur	Position 3		
5.1.1	J'explique à un professionnel l'utilisation du mèchier selon des exemples concrets de coloration.	LT/Support de cours	2	9
5.1.3	J'explique à un professionnel l'influence des sources lumineuses sur la couleur.	LT/Support de cours	3	5
5.1.4	J'explique sur la base d'illustrations l'effet des couleurs sur la coiffure et le style de la clientèle.	LT/Support de cours	3	5
OrFo :	dmin.ch/bvz/grundbildung/index.html?detail=1&typ=EFZ&item=144			

<sup>\*</sup> No selon Ordonnance de Formation, plan de formation, plan d'étude



# PROGRAMME DE TRAVAIL INTERNE

Coiffeuse / Coiffeur CFC

Version 0.1

4/9

Etabli le 11.12.2014 par Meyer Gashi Fabienne

Révision le ..... par .....

Semestre 2	Branches professionnelles	100 périodes se		s selon OrFo
No selon OrFo/PF/PE*	Thème – Chapitre – Sous-chapitre	Remarque/support de cours	Niveau de taxonomie	Nombre de période(s)
7	Réalisation de coiffures	Position 1		
7.1.1	Je différencie les différentes longueurs pour le travail de séchage.	LT/Support de cours	3	2
7.1.2	J'explique sur la base d'illustrations de coiffures le choix approprié des brosses.	LT/Support de cours	3	5
7.2.1	Je différencie les longueurs pour les techniques de bigoudis.	LT/Support de cours	3	2
7.2.2	J'explique sur la base d'illustrations le choix des bigoudis à mise en plis.	LT/Support de cours	3	5
7.4.1	Je cite les différents moyens auxiliaires et leurs utilisations :     peignes     brosses	LT/Support de cours	2	2
OrFo :				
	dmin.ch/bvz/grundbildung/index.html?detail=1&typ=EFZ&item=144	Total	des périodes	16

 $<sup>^{\</sup>star}$  No selon Ordonnance de Formation, plan de formation, plan d'étude



# PROGRAMME DE TRAVAIL INTERNE

Coiffeuse / Coiffeur CFC

Version 0.1

5/9

Etabli le 11.12.2014 par Meyer Gashi Fabienne

Révision le ..... par .....

Semestre 3	Branches professionnelles		100 périodes selon OrFo	
No selon OrFo/PF/PE*	Thème – Chapitre – Sous-chapitre	Remarque/support de cours	Niveau de taxonomie	Nombre de période(s)
2	Conseil et vente de services et de produits	Position 2		
2.4.3	Je calcule les prix d'achat et de vente des produits.	CP/Support de cours	3	20
3.	Soins et traitement des cheveux	Position 1		
3.1.1	J'explique les bases de la chevelure : structure, fonctions, caractéristiques physiques, croissance des cheveux, renouvellement des cheveux, couleur naturelle.	LT/Support de cours	2	20
4	Coupes	Position 2		
4.1.1	Je reconnais sur la base d'illustration les coupes compactes.	LT/Support de cours	3	2
4.1.3	J'explique à un professionnel sur la base d'illustrations l'effet d'une coiffure compacte sur la forme du visage et du style de la personne.	LT/Support de cours	3	3
4.2.1	Je reconnais sur la base d'illustration les coupes graduées.	LT/Support de cours	3	2
4.2.3	J'explique à un professionnel sur la base d'illustrations l'effet d'une graduée sur la forme du visage et du look général de la personne.	LT/Support de cours	3	3
4.3.1	Je reconnais sur la base d'illustration les coupes dégradées progressives.	LT/Support de cours	3	1
4.3.3	J'explique à un professionnel l'effet du dégradé progressif sur la forme du visage et le style de la personne, selon des illustrations.	LT/Support de cours	3	3
4.4.1	Je sais reconnaître sur la base d'illustration un dégradé régulier.	LT/Support de cours	3	2
4.4.2	J'explique à un professionnel l'effet du dégradé régulier sur la forme du visage et le look général, selon des illustrations.	LT/Support de cours	3	3
4.5.1	J'explique à quelles coupes s'intègre le dégradé progressif en forme combinée.	LT/Support de cours	3	1
5	Modification de la couleur	Position 3		
5.1.2	J'analyse sur la base d'illustrations les différentes techniques de coloration et de mèches.	LT/Support de cours	4	5
5.1.5	J'explique l'importance des points du diagnostic pour une coloration : couleur initiale, structure capillaire, résistance capillaire, proportion de cheveux blancs, première coloration, ou émergences, état du cuir chevelu, couleur souhaitée.	LT/Support de cours	3	10
5.1.7	Je différencie les produits colorants temporaires et permanents selon les critères suivants : tenue, degré de couverture, impact sur les cheveux, possibilités et limites.	LT/Support de cours	4	10
5.1.8	J'explique les étapes de planification d'une coloration selon des exemples concrets : degré de couverture de la couleur, choix du colorant, nature du produit, concentration du peroxyde d'oxygène (H <sub>2</sub> O <sub>2</sub> ), proportion du mélange, technique d'application, temps de pause, soins postérieurs. (croix des mélanges)	CP/LT/Support de cours	3	5
5.2.1	J'explique à un professionnel les techniques d'application de produits de coloration temporaires.	LT/Support de cours	2	5
5.2.4	Je différencie les caractéristiques de plusieurs techniques de coloration : effets, moyens auxiliaires, marche à suivre.	LT/Support de cours	3	5
OrFo : http://www.sbfi.a ⟨=fr	dmin.ch/bvz/grundbildung/index.html?detail=1&typ=EFZ&item=129	Total	des périodes	100

<sup>\*</sup> No selon Ordonnance de Formation, plan de formation, plan d'étude



# PROGRAMME DE TRAVAIL INTERNE

Coiffeuse / Coiffeur CFC

Version 0.1

6/9

Etabli le 11.12.2014 par Meyer Gashi Fabienne

Révision le ..... par .....

Semestre 4	mestre 4 Branches professionnelles		100 périodes selon Or	
No selon OrFo/PF/PE*	Thème – Chapitre – Sous-chapitre	Remarque/support de cours	Niveau de taxonomie	Nombre de période(s)
2	Conseil et vente de services et de produits	Position 2		
2.2.2	J'explique à la clientèle l'utilité des produits selon l'analyse de ses cheveux.	LT/Support de cours	5	1
2.3.1	J'explique le choix des moyens auxiliaires et compléments capillaires à l'aide d'exemples concrets.	LT/Support de cours	3	8
2.3.2	Je décris l'utilisation de moyens auxiliaires et compléments capillaires à une cliente.	LT/Support de cours	2	5
2.3.3	Je décris le nettoyage et l'entretien des postiches et extensions capillaires.	LT/Support de cours	2	2
3	Soins et traitement des cheveux	Position 1		
3.1.1	J'explique les bases de la chevelure : structure, fonctions, caractéristiques physiques, croissance des cheveux, renouvellement des cheveux, couleur naturelle.	LT/Support de cours	2	10
3.1.4	J'explique le choix des produits à l'aide d'exemples concrets.	LT/Support de cours	3	5
3.1.5	J'explique mon choix de produits selon le diagnostic.	LT/Support de cours	3	5
3.1.3	Je me documente sur les causes et les traitements de différentes anomalies des cheveux.	LT/Support de cours	3	4
4	Coupes	Position 2		
4.6.1	J'explique les avantages et inconvénients des coupes au rasoir selon l'épaisseur et la qualité des cheveux.	LT/Support de cours	2	2
4.6.3	J'explique à un professionnel, selon des illustrations, les effets de la coupe au rasoir sur la forme du visage et du genre de personne.	LT/Support de cours	3	2
4.6.4	Je cite des outils de coupe appropriés à la coupe au rasoir.	LT/Support de cours	1	1
4.7.1	J'explique le choix du peigne pour la technique de transition.	LT/Support de cours	2	1
4.7.3	J'explique sur la base d'illustration l'effet de la technique de transition sur la forme du visage, de la nuque ou de la tête.	LT/Support de cours	3	4
4.8.1	J'énumère les différentes techniques d'effilage et explique l'effet sur le résultat final.	LT/Support de cours	2	3
4.8.3	J'énumère les différents outils de coupe appropriés aux techniques d'effilage.	LT/Support de cours	1	2
4.10.1	J'explique les différentes formes de barbes.	LT/Support de cours	2	2
4.10.2	J'explique à un professionnel sur la base d'illustrations l'effet des différentes formes de barbes sur le visage et le style de la	LT/Support de cours	3	3
5	Modification de la couleur	Position 3		
5.1.6	Selon un exemple concret, j'explique les points essentiels du mode d'emploi d'un produit colorant.	LT/Support de cours	2	5
5.1.8	J'explique les étapes de planification d'une coloration selon des exemples concrets : degré de couverture de la couleur, choix du colorant, nature du produit, concentration du peroxyde d'oxygène (H <sub>2</sub> O <sub>2</sub> ), proportion du mélange, technique d'application, temps de pause, soins postérieurs.	LT/Support de cours	3	10
5.2.2	J'explique à un professionnel les techniques d'application des produits de coloration à tenue permanente.	LT/Support de cours	2	5
5.2.3	J'explique à un professionnel le processus chimique en tenant compte des principes actifs et je décris des différentes corrections	LT/Support de cours	2	10
5.3.1	Je différencie les caractéristiques de plusieurs techniques de mèches: effets, moyens auxiliaires, marche à suivre.	LT/Support de cours	3	5
5.3.2	J'explique l'effet des différentes techniques de mèches.	LT/Support de cours	2	5
OrFo : http://www.sbfi.a ⟨=fr	dmin.ch/bvz/grundbildung/index.html?detail=1&typ=EFZ&item=129	Total	des périodes	100

<sup>\*</sup> No selon Ordonnance de Formation, plan de formation, plan d'étude



# PROGRAMME DE TRAVAIL INTERNE

Coiffeuse / Coiffeur CFC

Version 0.1

7/9

Etabli le 11.12.2014 par Meyer Gashi Fabienne

Révision le ..... par .....

Semestre 5 Branches professionnelles			100 période	s selon OrFo
No selon OrFo/PF/PE*	Thème – Chapitre – Sous-chapitre	Remarque/support de cours	Niveau de taxonomie	Nombre de période(s)
1	Exécution des coiffures			
1.1.16	J'explique à une spécialiste l'effet de la forme de la coiffure sur l'apparence générale.	LT/Support de cours	4	10
1.3.4	J'explique à un/une spécialiste l'effet des formes de la barbe selon 1.3.3 sur le visage et l'apparence générale.	LT/Support de cours	2	1
1.3.6	Je décris l'utilisation et le mode d'action des produits destinés au rasage.	LT/Support de cours	2	2
1.3.8	J'explique l'utilisation d'un traitement de soin après le rasage.	LT/Support de cours	2	2
1.5.4	J'explique le processus chimique de la permanente à l'aide d'exemples pratiques.	LT/Support de cours	2	14
1.5.5	J'énumère les points du diagnostic pour une permanente chimique, structure des cheveux, diamètre, forme de la coupe transversale, longueur désir de la cliente.	LT/Support de cours	1	2
1.5.6	Je justifie les différentes étapes de la planification d'une permanente en fonction des points du diagnostic.	LT/Support de cours	1	4
1.5.7	J'énumère les composants des produits pour la permanente et décris leur efficacité.	LT/Support de cours	2	10
1.5.8	J'explique, à l'aide d'exemples d'erreurs commises lors de mise en forme, quelles sont les causes.	LT/Support de cours	2	10
1.5.18	J'énumère les points du diagnostic (couleur naturelle, couleur désirée, structure du cheveu, diamètre, proportion de cheveux blancs, première coloration ou coloration des émergences, état du cuir chevelu) pour une première modification de la couleur.	LT/Support de cours	1	15
4	Connaissances en économie d'entreprise			
4.1.12	J'explique comment se compose mon salaire net	CP/Support de cours	2	15
4.1.13	Je décris, avec des mots simples, mon comportement lorsque je constate que le décompte de mon salaire n'est pas correct.	Support de cours	5	5
5	Protection de la santé et sécurité			
5.1.4	Je décris les mesures de prévention des accidents et des dégâts au matériel	LT/Support de cours	1	10
OrFo :				
	dmin.ch/bvz/grundbildung/index.html?detail=1&typ=EFZ&item=129	Total	des périodes	100

<sup>\*</sup> No selon Ordonnance de Formation, plan de formation, plan d'étude



# PROGRAMME DE TRAVAIL INTERNE

Coiffeuse / Coiffeur CFC

Version 0.1

8/9

Etabli le 11.12.2014 par Meyer Gashi Fabienne

Révision le ..... par .....

Semestre 6	stre 6 Branches professionnelles		100 périodes selon OrFo	
No selon OrFo/PF/PE*	Thème – Chapitre – Sous-chapitre	Remarque/support de cours	Niveau de taxonomie	Nombre de période(s)
1	Exécution des coiffures			
1.1.20	Je décris le traitement et les soins des compléments capillaires.	LT/Support de cours	1	8
1.3.4	J'explique l'effet des formes de la barbe selon 1.3.3 sur le visage et l'apparence générale.	LT/Support de cours	2	4
1.3.6	Je décris l'utilisation et le mode d'action des produits destinés au rasage.	LT/Support de cours	2	4
1.3.8	J'explique l'utilisation d'un traitement de soin après le rasage.	LT/Support de cours	2	2
1.4.3	J'explique l'importance des soins capillaires.	LT/Support de cours	2	6
2	Conseil et vente des prestations			
2.1.6	Je justifie l'influence positive de la façon de se comporter sur les relations à l'aide d'exemples.	LT/Support de cours	3	5
2.1.8	Je décris les besoins et les motifs fondamentaux de la cliente sur la base de son attitude.	LT/Support de cours	2	5
2.1.9	Je décris les phases de l'entretien de vente et de conseil.	LT/Support de cours	1	5
2.2.2	Je décris les différentes sortes de postiches et de compléments capillaires, et leur domaine d'utilisation.	LT/Support de cours	2	10
2.4.3	Je relève le contenu essentiel d'un texte spécialisé et le retranscris par écrit en utilisant mes propres mots.	LT/Support de cours	2	5
2.4.4	J'explique, avec mes propres mots, les expressions techniques de ma profession.	LT/Support de cours	2	2
2.4.5	J'utilise, de façon ciblée, les expressions techniques propres à ma profession.	LT/Support de cours	3	2
3	Connaissances professionnelles			
3.1.3	J'explique, à l'aide de phrases courtes, les principaux points du mode d'emploi d'un produit.	LT/Support de cours	2	1
4	Connaissances en économie d'entreprise			
4.1.5	Je calcule la consommation d'énergie et les coûts d'énergie des appareils électriques dans l'entreprise	CP/Support de cours	1	10
4.1.6	Je décris les mesures personnelles, de l'entreprise et officielles (élimination des déchets, économie d'énergie,	LT/Support de cours	2	6
	d'énergie, épuration des eaux usées, utilisation de l'eau) pour préserver l'environnement.	LT/Support de cours		
4.1.7	Je décris les causes qui nuisent à notre environnement.	LT/Support de cours	2	2
4.1.8	Je cite les prescriptions concernant les caractéristiques, le mode de conservation, l'utilisation et l'élimination des substances chimiques dangereuses.	LT/Support de cours	2	6
4.1.10	Je tiens la statistique d'exemples de prestations de travail sous forme de diagrammes (colonnes-cercles).	Support de cours	2	3
OrFo http://www. n=129⟨=fr	sbfi.admin.ch/bvz/grundbildung/index.html?detail=1&typ=EFZ&ite	Total	des périodes	0

<sup>\*</sup> No selon Ordonnance de Formation, plan de formation, plan d'étude



PROGRAMME DE TRAVAIL INTERNE IT 3.2.1.05

Version 0.1

9/9

Etabli le 11.12.2014 par Meyer Gashi Fabienne

Révision le ..... par .....

Coiffeuse / Coiffeur CFC

Semestre 6	Branches professionnelles	Branches professionnelles 100 périodes selon Or		s selon OrFo
No selon OrFo/PF/PE*	Thème – Chapitre – Sous-chapitre	Remarque/support de cours	Niveau de taxonomie	Nombre de période(s)
4.1.18	J'énumère les facteurs du calcul des prix des services.	CP/Support de cours	1	10
4.2.2	Je décris par écrit les travaux que j'ai effectués.	Support de cours	2	1
4.2.5	Je cite les possibilités de formation continue après avoir terminé ma formation initiale.	LT/Support de cours	1	1
5	Protection de la santé et sécurité			
5.1.4	Je décris les mesures de prévention des accidents et des dégâts au matérie.	LT/Support de cours	1	1
5.1.8	J'explique les mesures de premiers secours, blessures dues à une coupure, chutes et électricité.	LT/Support de cours	2	1
OrFo : http://www.sbfi.a ⟨=fr	dmin.ch/bvz/grundbildung/index.html?detail=1&typ=EFZ&item=129	Total	des périodes	100

<sup>\*</sup> No selon Ordonnance de Formation, plan de formation, plan d'étude